

2024年1月29日  
一般社団法人日本能率協会

報道関係者各位／ご取材案内

観光需要回復の一方で、人材不足、生産性課題が高まる観光産業に  
最新サービス、ロボットが多数出展  
826社、2,147ブース以上が出展

国内最大級のホテル・レストラン・フード業界の展示会

「HCJ2024」東京ビッグサイト 東展示棟にて開催

日時：2月13日（火）～16日（金）10:00～17:00（最終日は16:30まで）

場所：東京ビッグサイト 東展示棟

一般社団法人日本能率協会（JMA、会長：中村正己）は、ホテルやレストランなどホスピタリティとフードサービス業界における国内最大級の商談専門展示会「HCJ2024（エイチシー・ジェイ 2024）」を2月13日（火）から16日（金）の4日間、東京ビッグサイト（東京都江東区有明3-11-1）東展示棟にて開催いたします。



現在、コロナ禍で落ち込んだ観光需要は回復に向かっており、インバウンド需要も、2025年に開催される大阪・関西万博に向けて再び盛り上がる見込みです。政府も、観光産業を我が国の基幹産業とするため、2030年までに訪日外国人観光客数6,000万人という目標を掲げております。

一方で、観光産業では新たな課題として人材不足、生産性の低下が顕在化しています。人手不足は、コロナ禍で人員整理が進んだ後、昨年の全国旅行支援開始や水際対策の大幅緩和で客足が急回復し、繁忙となったことが背景にあり、収益強化が喫緊の課題とされています。

HCJ2024は、ヒト・モノ・情報の交流と発信を通じて、日本のサービス産業が進化していくための情報発信、ビジネスマッチングの創出を目的に、ホスピタリティとフードサービスの商談専門展として開催します。HCJ2024は、「第52回 国際ホテル・レストラン・ショー」「第45回 フード・ケータリングショー」「第24回 厨房設備機器展」から構成される三展示会の総称で、826社、2,147ブース（予定）が出展します。

また、各種テクノロジーによる顧客体験価値向上と生産性向上をサービス業界に向けて提案する「サービス業×テクノロジー-EXPO」、温浴ビジネスの専門展示会「テルマエ JAPAN」から名称変更して拡大開催する「第24回 JAPAN サウナ・スパ EXPO 2024」、など、多様な企画を開催いたします。また、各業界の第一人者による講演会やセミナー、イベントステージで調理したメニューの試食・試飲など、全4日間、様々なコンテンツをご用意しています。

ご多忙の折とは存じますが万障お繰り合わせの上、何卒ご取材いただきますようよろしくお願い申し上げます。ご取材頂ける際は、「取材お申込みフォーム」からのご登録をお願い申し上げます。

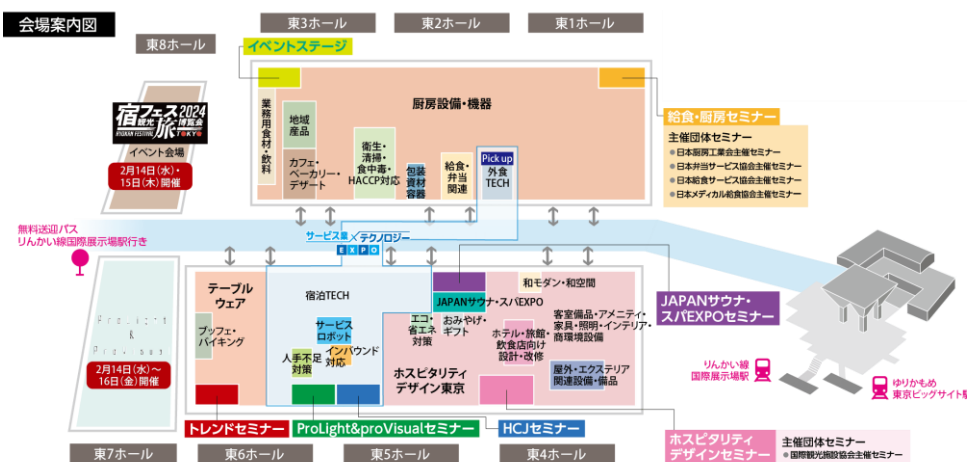
## ■ HCJ2024 開催概要

HCJ2024 は、今回は、サービス業界の課題の中でも以下 3 点を重視して開催します。

1. 安心、安全なサービス環境の確保ならびに SDGs 対応の促進
2. デジタル技術の導入による生産性向上・人手不足対策
3. 地方創生に資する地域製品の全国展開、観光アクセスの高付加価値創出

会期：2月13日（火）～16日（金）10:00～17:00（最終日は16:30まで）  
（報道受付：9:30～）

会場：東京ビッグサイト 東展示棟 1～6 ホール（東京都江東区有明 3-11-1）



※会場構成は申込状況により変更する場合がございます。

主催：

▼第 52 回国際ホテル・レストラン・ショー

一般社団法人日本能率協会／一般社団法人日本ホテル協会／  
一般社団法人日本旅館協会／一般社団法人国際観光日本レストラン協会／  
公益社団法人国際観光施設協会

▼第 45 回フード・ケータリングショー

公益社団法人日本給食サービス協会／一般社団法人日本弁当サービス協会／  
公益社団法人日本メディカル給食協会／一般社団法人日本能率協会

▼第 24 回 厨房設備機器展

一般社団法人日本厨房工業会／一般社団法人日本能率協会

展示規模：826 社 / 2,147 ブース（予定）

URL：<https://jma-hcj.com/>

入場登録料：無料

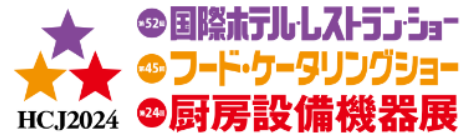
※ご来場には（<https://www.jma-buyers.com/hcj/jp/registration.php>）より  
事前登録が必要です。

（本展示会に関連する業界関係者以外の方および 16 歳未満の方は入場不可）

## ■ HCJ とは

以下、三展示会の英文名称の頭文字を取って「HCJ（エイチシージェイ）」と総称しています。

- ・外食・宿泊・レジャー業界に向けた商談専門展  
「国際ホテル・レストラン・ショー（HOTERES JAPAN）」
- ・給食・宅配サービス業界に向けた商談専門展  
「フード・ケータリングショー（CATEREX JAPAN）」
- ・セントラルキッチンを含む総合厨房・フードサービス機器の商談専門展  
「厨房設備機器展（JAPAN FOOD SERVICE EQUIPMENT SHOW）」



## ■ 出展製品（企業）、セミナー、コンテンツ（※一部抜粋）

**宿泊・外食業界において、業界課題を解決するサービスロボットが多数登場！**

**サービスロボットがより広領域となることで、スタッフが高品質なサービスを提供する環境づくりに貢献**

人手不足が進む宿泊・外食業界で、サービスにおけるロボット活用への注目が高まっています。飲食店ではすでに、配膳ロボットが人手不足解消に一役買っていますが、人によるおもてなしニーズがあるホテルでは中々導入に至らないのが現状です。

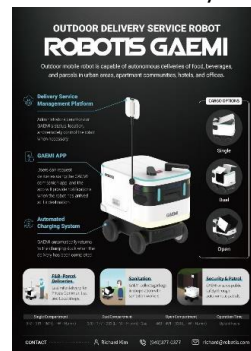
そのような中でも、ロボットをお客様に見えない裏側で活用することで、スタッフはより高品質なサービスをお客様へご提供できる環境づくりが可能となります。

今後技術の進化とともに、サービスロボットが対応できる領域がさらに広がることでしょう。今回は、配膳ロボットから、ご飯の盛り付けや、炒め調理などの裏方を担うロボットも登場します。

全自動調理器/京未来/香港燧氏科技



最先端自律走行運送ロボ/ROBOTIS



ご飯盛り付けロボット/鈴茂器工



炒め調理ロボット/Tech Magic



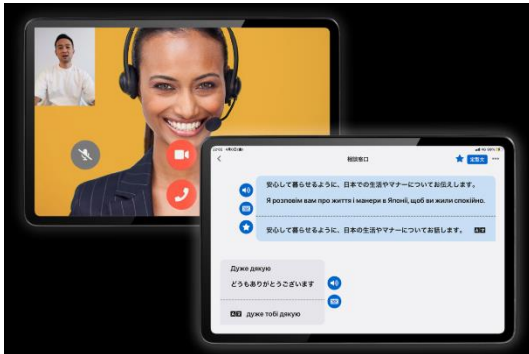
## サービス業の人手不足問題に対応したサービスも集結！

新型コロナの規制緩和により、観光需要が高まる中、宿泊・外食をはじめとするサービス業界では人手不足が根強い課題となっています。

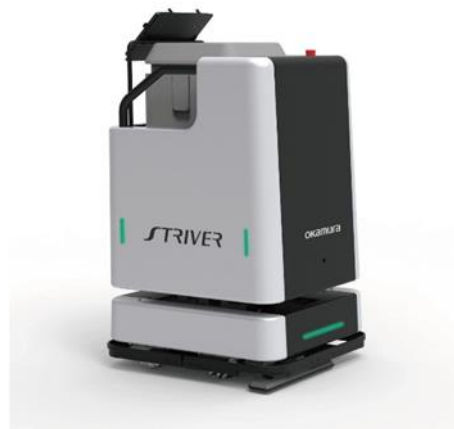
総務省の労働力調査でも、宿泊業の就業者はコロナ前と比較して40万人も減少したという報告があります。これからは人材の採用、戦力として活躍するための育成、働き方改革を強化しつつも、テクノロジーを駆使して、おもてなしに注力していく体制を業界で整える必要があります。

今回は、人材採用支援、人材育成支援、働き方改革支援に関連するサービスも多数出展します。

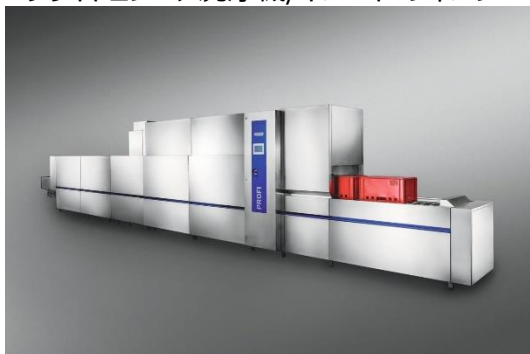
30以上の言語が話せる KOTOBAL/コミカミノルタ



業務用お掃除ロボット/オカムラ



フライトコンベア洗浄機/ホバート・ジャパン



モーニングマシン/ Kurasu



その他出店者情報や製品は WEB ガイド上でご覧いただけます。

[https://www.jma-buyers.com/hcj/webguide/?\\_fsi=UWblb7tJ](https://www.jma-buyers.com/hcj/webguide/?_fsi=UWblb7tJ)

## 取材のお申し込み／プレスルームのご案内

### 国内最大級のホテル・レストラン・フード業界の展示会「HCJ2024」

日時：2月13日（火）～16日（金）10:00～17:00（最終日は16:30まで）（報道受付：9:30～、受付後自由内覧）  
会場：東京ビッグサイト 東展示棟 1～6 ホール（東京都江東区有明 3-11-1）

※**ご取材希望の方は下記 URL のお申込フォームよりお申込みください**

**お申込フォーム▶▶<https://www.jma.or.jp/press/>**

#### 【プレス登録、ご取材における注意事項】

※当日は、取材お申し込みいただきましたお時間にプレスルーム（下図参照）へお越しください。受付後にプレスバッジをお渡しいたします。

※当日も取材のお申し込みを受け付けております。ご取材前に必ずプレスルームにお越しいただき、受付の手続きをお願いいたします。

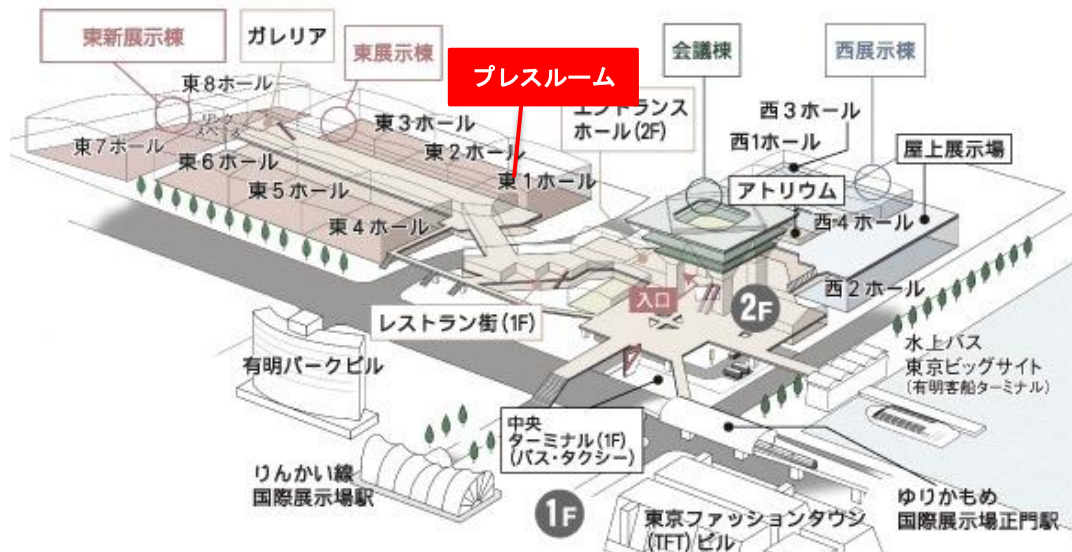
※展示会入場人数制限等の都合上、入場をお待ちいただく場合があります。ご了承ください。

※プレス登録は、新聞、雑誌、テレビ、ラジオ、Web 媒体などの取材／編集／報道に関わる方が対象です。報道機関の広告・営業部門、広告代理店、マーケティングリサーチ会社の方はご遠慮いただいております（一般登録でご入場いただけます）。ご理解の程、よろしくお申しあげます。

#### ■プレスルームの開設日時、場所

開設日時：2月13日（火）～2月16日（金）9:30～17:00（最終日は16:30まで）

場所：東京ビッグサイト 東展示棟 1 ホール 2 階 商談室(2)



#### 【報道関係者のお問合せ先】

HCJ2024 PR 事務局（株式会社プラチナム内）Tel：03-5572-6072 Fax：03-5572-6075  
矢部（050-5236-9578）E-mail：[hcj2024\\_pr@vectorinc.co.jp](mailto:hcj2024_pr@vectorinc.co.jp)  
※2月13日(火)～16日(金)は、**主催者事務局（03-5530-1182）**までお問合せください。

#### 【展示会についてのお問い合わせ先】

一般社団法人日本能率協会 経営・人材革新センター 担当：渡邊  
TEL：03-3434-1377（土日、祝日を除く9:00～17:00） E-mail：[hcj@jma.or.jp](mailto:hcj@jma.or.jp)

#### 【一般の来場についてのお問い合わせ先】

一般社団法人日本能率協会 来場者ヘルプデスク  
TEL：03-6809-2707（土日、祝日を除く9:30～18:30） E-mail：[helpdesk@k3c.or.jp](mailto:helpdesk@k3c.or.jp)