

2025年1月20日
一般社団法人日本能率協会

報道関係者各位

【開催のお知らせ・取材のご案内】 国内最大級の宿泊・フード業界向け展示会

「HCJ2025」東京ビッグサイト 東展示棟にて開催

サービス産業の人手不足で、インバウンドの追い風を取りこぼさない！より強い、観光立国をめざして！

850社・2300ブースの出展者が、最新ソリューションを提案します！

2月4日（火）～7日（金）10:00～17:00（最終日16:30まで）※報道受付：9:30～

一般社団法人日本能率協会（JMA、会長：中村正己）は、2025年2月4日（火）～7日（金）の4日間、東京ビッグサイト（東京都江東区有明）にてサービス・フードビジネスに向けた国内最大級の商談専門展示会「HCJ2025（エイチシージェイ2025）」を開催します。

2024年、訪日外国旅行者数は、コロナ前2019年の最高値を上回る数値となりました。

（※引用 JNTO プレスリリース：2019年：3,188万人→2024年11月（11カ月間）：3,338万人）

政府が、観光立国を目指し、様々な取り組みが、功を奏している一方、宿泊・外食など、サービス・フードビジネス業界においては、深刻な人手不足、生産性、高い離職率、薄利など、様々な課題が山積しています。

政府による観光立国を目指した施策による追い風に、サービス産業がしっかりと応え、観光地として、選ばれる日本となることを目的し、開催します。HCJ2025では「人手不足解消、おもてなし革新」をテーマとし、850社・2,300ブースが集結。最新の商材によるビジネスマッチング、示唆に富んだセミナーコンテンツなど、ヒト・モノ・情報の交流を通じ、業界の課題解決・革新に寄与します。



【報道関係者のお問合せ先】

HCJ2025 PR 事務局（共同ピーアール株式会社）

E-mail：jma-tokyo-pr@kyodo-pr.co.jp 菊池（080-5023-5027）・大塚（070-4303-7302）

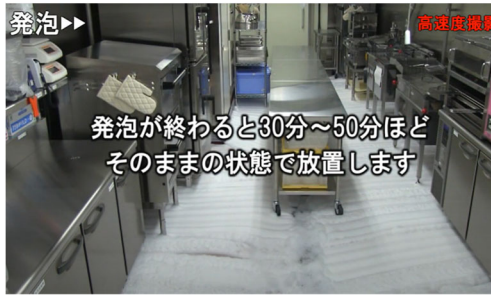
■ 出展製品（企業）（※一部抜粋）

ロボット・AI など、テクノロジーの力で、生産性向上！ 人手不足解消！



Hestia 自動調理器 / Hestia Robotics

お客様のオーダーと連動し、炒め料理なら食材のピックアップから、盛り付けまでを完全自動で行える厨房機器。



床面自動泡洗浄システム / アワフル

飲食店・スーパーなどの厨房の床面洗浄をボタンひとつで完了。殺虫・防虫対策にも。人手不足の昨今問合せ殺到中。



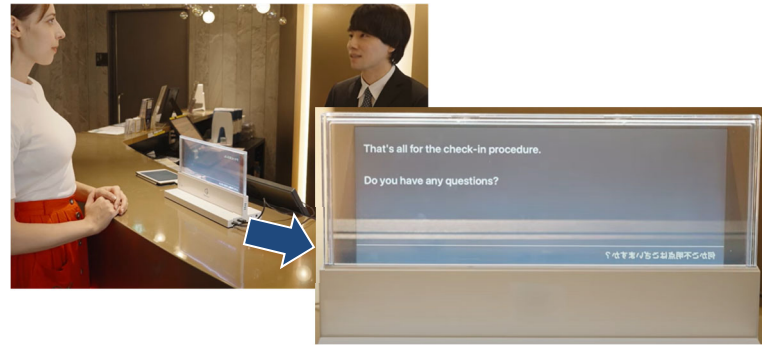
エレベータ昇降ロボット / ミライト・ワン

本邦初！エレベータ自動昇降ロボット。清掃ロボット・配送ロボットなど、フロアを跨ぎ活躍。



遠隔接客サービス RURA / タイムリーブ

モニター越しにチェックイン・アウトをサポート。センター設置で効率的なサービス提供を実現。新たな職場設置で人材確保に寄与。多言語対応可。



KOTOBAL×透明ディスプレイ / コニカミルタ

多言語通訳と音声筆談・手話通訳が、AIとオペレーターによるハイブリッド通訳で可能。

「おもてなし」 新しい創り方



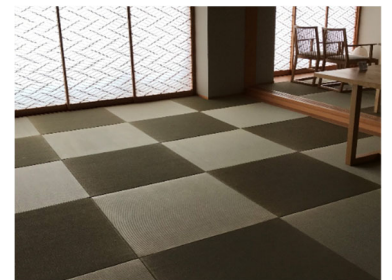
和食器サブスク / クラファル

全国の職人による和食器を月額サブスクでレンタル。季節に合わせた使い分けを実現し、ストックを減らす。気に入ったものは購入も。



高級家電レンタル / アリススタイル

美容家電、マッサージ器、シャワーヘッド。客室に、常に最新モデルを設置できるレンタルサービス。差別化したリラククス体験提供の一助に。



定額畳張替え / 菊屋【タミス】

毎月定額で、適切な時期に畳の張替をする。大規模～小規模、都心～山間部まで全国 39 都府県で実績あり。

■ ご来場前に下記からご取材先候補をチェックしていただくとスムーズにご取材いただけます。

出展者検索 <https://x.gd/ODnrj> 出展製品検索 <https://x.gd/PzUOU>

<今回初！> 時代は、紙 から デジタルへ・・・ 「HCJ アプリ」で、デジタルによる立体的な体験を！



HCJ2025 では、**次世代の展示会へシフトする目的**で、新たに「**HCJ アプリ**」を導入。
しかも、全出展者・全来場者に、**無料で**提供します！

HCJ アプリでは、こんなことが可能です

■ デジタル名刺交換

一方のスキャンで、双方の名刺交換が完了！ 会話のメモ機能も。
データは「マイページ」でダウンロード可能です。

■ フロアマップ・経路検索

会場案内図を閲覧できます。
会場設置のマップ用 QR コードで現在地がわかり、目的地までルートが引けます。

■ タイムリーな情報発信

行われるイベントやセミナー情報など、タイムリーに知ることができます。

■ 出展者・製品検索

出展者・製品の検索、絞込が可能に。お気に入り登録も可能です。
詳細画面から、ブース位置もパパッとわかります。

次世代の展示会
を是非体感してく
ださい！

■ セミナー、コンテンツ（※一部抜粋）

<新企画> ネクストリーダーズ 「次世代リーダーが考える新たなホスピタリティ業界のあり方」研究発表！

日本能率協会では、新規企画として、東京・大阪・福岡・札幌の4都市で、「ネクストリーダーズ」という教育プログラムを開催しました。参加対象は、宿泊・ブライダルなど、ホスピタリティ業界の次世代リーダーとなる方々。
今回はその教育プログラム内で、重ねた議論の成果を、HCJ2025 内で発表頂きます。

- 日時：2月5日（水）：東京ラウンド（地方予選）※補足：大阪・福岡・札幌の優勝者は既に地方展で決定済
- 日時：2月7日（金）：全国 FINAL STAGE（4都市の優勝チームによる決戦！）
- 場所：HCJ2025 東6ホール「トレンドセミナー&ステージ」

<https://hcj.jma.or.jp/visitor/seminar.html>



東京ラウンド
優勝はどのチームに？

政府が、観光立国に向け、様々な取り組みをし、インバウンドも右肩上がりである一方で、サービス産業においては、**人手不足、高い離職率、薄利、長時間労働など、多くの課題**を抱えています。それらの課題に対し、従来にはない革新的な解決を見出すため、今回新たに、同業者が、**企業の垣根を超え**、各々の知識・経験を持ち寄りディスカッションしました。**知と知、経験と経験の結合による革新**、更に**学識者・経験豊富な実務家からのアドバイスも加え**ています。今までにはない発想での解決方法をお楽しみください！



徳江順一郎（とくえ じゅんいちろう）
東洋大学 国際観光学部 准教授

ネクストリーダーズ4都市
総合ファシリテーター

上智大学経済学部卒業、早稲田大学大学院商学研究科修了。
大学院在学中に起業し、飲食店の経営やマーケティングのコンサルティング、内装デザイン事業などを手がける。2011年に東洋大学国際地域学部国際観光学科（当時）に着任。

ホスピタリティの理論科目、ホテル経営関連、ブライダル関連の科目を担当。同時に多くのホスピタリティ関連事業者・団体の顧問、アドバイザーを務める。

『アマンリゾーツとバンヤンツリーのホスピタリティ・イノベーション』、『宿泊産業論－ホテルと旅館の事業展開』、『ホスピタリティ・デザイン論』（創成社）、『ホスピタリティ・マネジメント』、『ホテル経営概論』（同文館出版）など、著書・学術論文多数。

■ HCJ2025 開催概要

HCJ（エイチシージェイ）とは、下記、三展示会の英文名称の頭文字を取って、総称しています。



- ・展示規模：850社 / 2,300ブース（予定）
- ・来場予定数：60,000人
- ・会 期：2月4日（火）～7日（金）10:00～17:00（最終日は16:30）（報道受付：9:30～）
- ・会 場：東京ビッグサイト 東展示棟 1～6ホール（〒135-0063 東京都江東区有明 3-10-1）
- ・主 催：

第53回国際ホテル・レストラン・ショー

一般社団法人日本能率協会 / 一般社団法人日本ホテル協会 / 一般社団法人日本旅館協会 / 一般社団法人国際観光日本レストラン協会 / 公益社団法人国際観光施設協会

第46回フード・ケータリングショー

公益社団法人日本給食サービス協会 / 一般社団法人日本弁当サービス協会 / 公益社団法人日本メディカル給食協会 / 一般社団法人日本能率協会

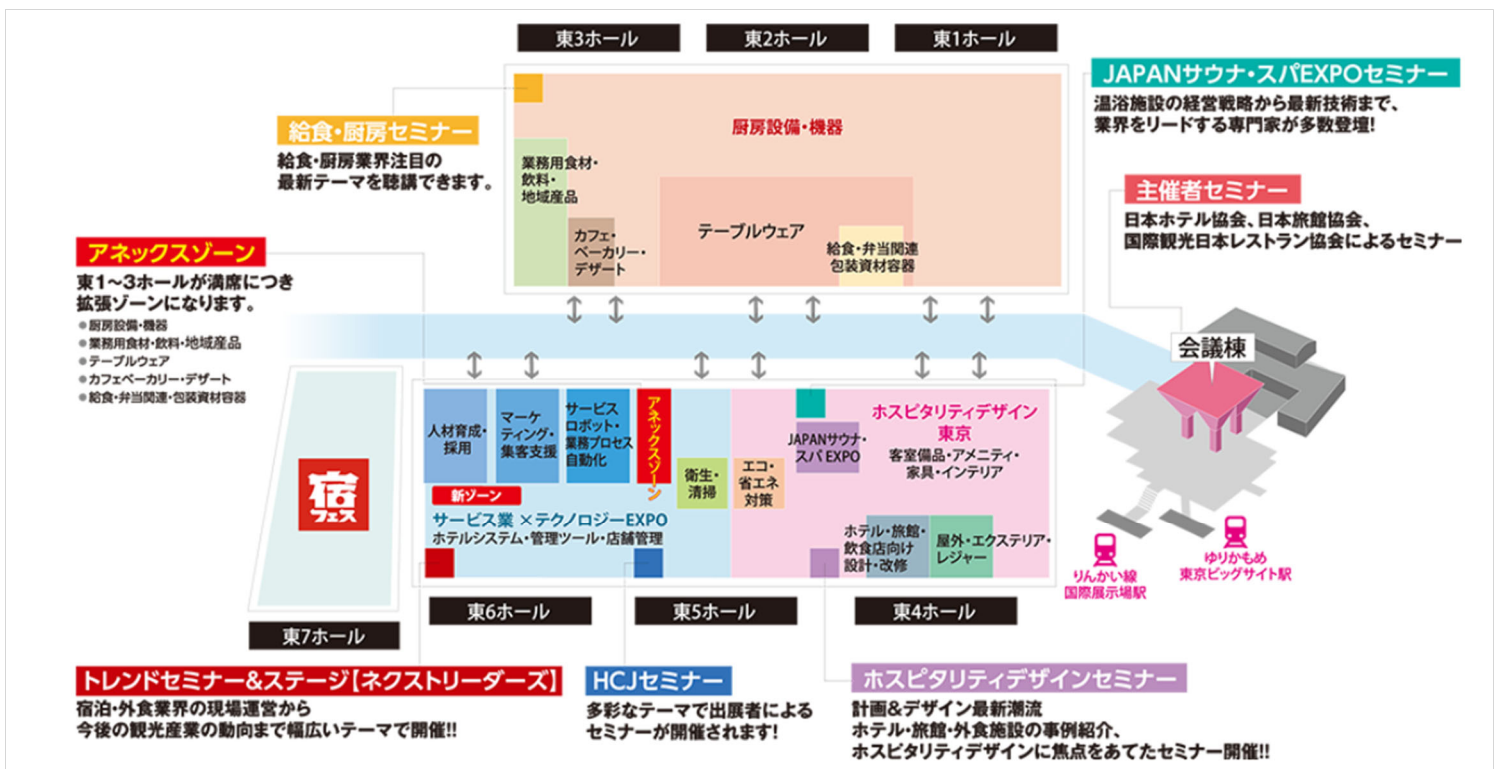
第25回 厨房設備機器展

一般社団法人日本厨房工業会 / 一般社団法人日本能率協会

・U R L : <https://hcj.jma.or.jp/>

・入場登録料：無料

来場には (<https://www.jma-tradeshows.com/hcj/jp/registration.php>) より、事前登録が必要。
本展示会に関連する業界関係者以外の方および16歳未満の方は入場不可。



取材申請について

1) 取材にあたっては、プレス登録が必要です。

円滑な入場手続きのため、下記 URL より、事前登録をお願いします（取材希望日前日 17 時まで）。

<https://school.jma.or.jp/s/d1lql>



注) プレス登録は、新聞、雑誌、テレビ、ラジオ、Web 媒体などの**取材／編集／報道に関わる方が対象**です。報道機関の広告・営業部門、広告代理店、マーケティングリサーチ会社の方はご遠慮いただいております。上記の方は、一般登録で入場いただけます。※4 ページ目をご覧ください。

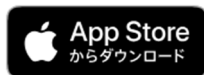
2) 取材当日は、下記 2 点、ご持参の上、プレス受付にて受付をお願いします。

- ・『事前登録頂いた際の自動返信メール』のプリントアウト
- ・名刺 2 枚

※プレス登録いただいた方には、「プレスバッジ」「取材に際してのお願い」をお渡しします。

※「会場案内図」は、HCJ アプリへ移行しました。展示会当日の紙の「会場案内図」の配付はございません。事前に、下記より HCJ アプリのダウンロードをお願いします（HCJ アプリで検索可能）。

iPhoneの方はこちら



アンドロイドの方はこちら



■ プレス受付（プレスルーム）の開設日時、場所

開設日時	2025 年 2 月 4 日（火）～2 月 7 日（金） 9:30～17:00（最終日は 16:30 まで）
場所	東京ビッグサイト 東展示棟 1 ホール・2 階 商談室（2）

◆ 講演・セミナーをご取材される際のお願い

取材される場合は、対象者の了解のもと行ってください。

講演に使用された投影パワーポイント、配付資料およびテキストなどの無断転載は固くお断りいたします。

講演内容を掲載する場合は、必ず講演者に許可を得てください。ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

■ 各種お問い合わせ先

【展示会についてのお問合せ先】

一般社団法人日本能率協会 経営・人材革新センター 担当：不破

TEL : 03-3434-1377（土日、祝日を除く 9:00～17:00）

E-mail : hcj@jma.or.jp, masako_fuwa@jma.or.jp

【一般来場者についてのお問合せ先】

一般社団法人日本能率協会 来場者ヘルプデスク

TEL : 03-6809-2707（土日、祝日を除く 9:30～18:00） E-mail : helpdesk@k3c.or.jp